

# Платежи банковскими картами в МФЦ

---

ПАО КБ «Центр-инвест»

# О сервисе приема карт в МФЦ

В 2020 году банк «Центр-инвест» реализовал уникальный проект по обеспечению приема банковских карт к оплате в отделениях МФЦ Ростовской области, Республики Адыгея и Ставропольского края.

**Цель проекта - упростить и ускорить обслуживание в МФЦ**



QR-код



Сканер штрихкода



Pos-терминал



АРМ сотрудника МФЦ



## Описание решения

- ✓ Удобный и понятный интерфейс
- ✓ Безопасное решение
- ✓ Не требуется дополнительной аттестации рабочего места сотрудника МФЦ
- ✓ Обучение сотрудников МФЦ
- ✓ Информационно-техническая поддержка 24/7

Мои документы / государственные и муниципальные услуги Окно 1 сл.Родионово-Несветайская, ул.Пушкинская, 26 и001020

🏠 / Смены / Смена 2624 / Корзина 4760

Плательщик  
 👤 Мусс Александр Сергеевич  
 📞 6009 496668 📠 615525679063  
 📍 --

Получатель	Услуга	Инн	Комиссия	Сумма	Итого
УФК по Ростовской области (ГУ МВД России по Ростовской области)	госпошлина/штраф (мфц)	6164049013	0.00	1 000.00	1 000.00
<b>Итого</b>			<b>0.00</b>	<b>1 000.00</b>	<b>1 000.00</b>

**БАНК ЦЕНТР-ИНВЕСТ** Телефоны поддержки:  
АРМ: 8-800-2009-109 (вн.2235)  
POS-терминалы: 8-800-2009-109 (вн.2168) Версия приложения: 0.0.39  
Разработано в ПАО КБ "Центр-инвест"

## Преимущества для населения

- ✓ Непрерывный процесс обслуживания клиента
- ✓ Быстрый ввод реквизитов (использование QR-кода)
- ✓ Сократилось время оказания услуги
- ✓ Возможность пакетной оплаты
- ✓ Отсутствие очередей к терминалу самообслуживания
- ✓ Финансовая доступность в любом отделении МФЦ
- ✓ Безопасность платежей



## Преимущества для МФЦ

### МФЦ повышает уровень сервиса и качество оказания услуг

- ✓ Автоматизация процесса оказания услуг
- ✓ Ошибки исключены
- ✓ Бесплатная кастомизация решения под любые цели и задачи МФЦ
- ✓ МФЦ соответствует требованиям законодательства и правилам платежных систем в части приема банковских карт к оплате



### МФЦ зарабатывает!

С каждой транзакции Банк платит МФЦ % от суммы\*

\*Кроме налоговых и приравненных к ним платежей

# Перечисление налогов и сборов

- ✓ Статья 60 Налогового кодекса Российской Федерации
- ✓ Комиссия за перечисление налогов и сборов не взимается
- ✓ Комиссия допускается для остальных видов платежей



# Преимущества для региона

- Повышение уровня финансовой доступности
- Банк «Центр-инвест» бесплатно обеспечивает все офисы МФЦ региона необходимым оборудованием для приема банковских карт к оплате
- Увеличение в регионе точек приема банковских карт



# Этапы и темпы реализации решения

- ✓ Согласование и подписание соглашения с МФЦ
- ✓ Согласование плана проведения инсталляции оборудования и обучения сотрудников МФЦ
- ✓ Запуск пилотного района в регионе
- ✓ Установка оборудования и проведение обучения в соответствии с утвержденным планом

## Реализация проекта на примере пилота в Ростовской области:

- Три пилотных района: Ростов-на-Дону, Азовский район, Аксайский район
- 52 отделения и 360 рабочих мест
- Установили и запустили в работу за 1,5 месяца





## Текущий статус



- Ростовская область

- **1 056** pos-терминалов
- **316** офисов МФЦ
- **263** населенных пункта

- Республика Адыгея

- **117** pos-терминалов
- **51** офис МФЦ
- **48** населенных пунктов

- Ставропольский край

- **200** pos-терминалов
- **86** офисов МФЦ
- **86** населенных пунктов

**Заявители провели более 200 000 платежей**

## Обновления в разработке

- ✓ Интерфейс для бухгалтера
- ✓ Отмена платежей
- ✓ История платежей
- ✓ Системный мониторинг
- ✓ Расширенное логирование



На базе системы приема платежей в МФЦ ведется разработка терминала самообслуживания

# Контакты для реализации проекта



**Попенков Сергей**

Заместитель начальника Операционного управления

тел.: +7(863)2000000 вн. 4260. моб. +7(928)9560472

e-mail: [s.popenkov@centrinvest.ru](mailto:s.popenkov@centrinvest.ru)